

## **Persoverzicht**

### **22-23 juli 2024**

#### **Interview De Wereld Vandaag Radio 1**

##### **22 juli 2024**

<https://radio1.be/luister/select/de-wereld-vandaag/aantal-winkeldiefstallen-piekte-in-2023-helpt-winst-kleine-supermarkt-gaat-verloren-aan-winkeldiefstal>

#### **Elke dag 66 winkeldiefstallen, en dus neemt uitbater Werner (46) het heft in eigen handen: “150 euro betalen, of ik bel de politie” (bron: Het Laatste Nieuws)**

Het aantal winkeldiefstallen in ons land piekt. Dat blijkt uit cijfers van de federale politie. Vorig jaar werden zo'n 66 winkeldiefstallen per dag aangegeven, het hoogste aantal in tien jaar. En opvallend: steeds meer winkeliers leggen een betrapte dief zelf een schadevergoeding op, zonder dat de politie tussenbeide komt. Hoe gaat dat in z'n werk? Is dat wel wettelijk? En waarom stijgt het aantal diefstallen eigenlijk?

**Het Laatste Nieuws - Robbe van Lier** 22-07-24, 06:37 **Laatste update:** 22-07-24, 09:18

Nooit registreerde de federale politie de afgelopen tien jaar meer winkeldiefstallen dan vorig jaar. Dat blijkt uit de criminaliteitsstatistieken van 2023, die recent gepubliceerd werden. De politie registreerde in ons land vorig jaar welgeteld 24.021 winkeldiefstallen. Een lichte toename (+3,24%) tegenover vorig jaar en opvallend: het hoogste aantal in tien jaar tijd. Gemiddeld werden vorig jaar bijna 66 winkeldiefstallen per jaar aangegeven. De vaakst gestolen goederen zijn voeding, kleding en tabak.

Buurtsuper.be, de federatie van zelfstandige supermarktuitleiders, trekt aan de alarmbel en spreekt van een echte plaag. “In de wetenschap dat slechts 11% van de diefstallen effectief door handelaars wordt aangegeven, is het reëel aantal diefstallen een veelvoud van het aantal aangiftes”, stelt Luc

Ardies, directeur van Buurtsuper.be. In een bevraging van de zelfstandigenorganisatie zeggen negen op de tien winkluitbaters dat ze wekelijks geconfronteerd worden met een diefstal. “De moedeloosheid in de sector is bijzonder groot”, stelt Ardies. Hij wijst erop dat de impact voor de getroffen handelaars “gigantisch” is. “Onderzoek wijst uit dat tot 1% van de omzet verloren gaat door winkeldiefstal”, klinkt het. “Hierdoor kan tot de helft van de nettowinst verloren gaan.” Begin dit jaar liet het Nederlandse Jumbo nog weten dat er in 2023 voor 100 miljoen euro werd gestolen bij de supermarktketen, meer dan er winst werd gemaakt.

### **Sportzak vol gestolen spullen**

Het toenemend aantal diefstallen was volgens de topman van Jumbo toen onder meer te wijten aan de zelfscankassa's, waardoor het makkelijker is om iets te ‘vergeten’ af te rekenen. Maar experts zien tal van redenen. “Aan het eind van de maand merken we dat de ene na de andere klant aan de kassa op een ontoereikend saldo botst”, wees een zelfstandig supermarkttuitbater toen al op een ander probleem. “Vooral de brutaliteit waarmee ze te werk gaan, is stuitend”, zegt Werner Verhoeven (46), zelfstandig uitbater van de Carrefour Market in Battel, bij Mechelen, over het fenomeen. Hij krijgt naar eigen zeggen minstens wekelijks te maken met winkeldieven. “We hebben al dieven gehad die ongegeneerd met een grote sportzak vol gestolen spullen proberen buiten wandelen.”

**Meestal krijg ik maanden later een brief in de bus dat de zaak geseponeerd is. Het is al gebeurd dat een dief die werd meegenomen door de politie, twee uur later wéér in de winkel stond om te stelen**

Zelfstandig supermarkttuitbater Werner Verhoeven

“Door de jaren heen is het vervolgingsbeleid in ons land quasi onbestaande geworden”, stipt Ardies van Buurtsuper dan weer aan. “Winkeldiefstal wordt beschouwd als ‘kleine’ - en dus te verwaarlozen - criminaliteit”, klinkt het. Nochtans lanceerde de huidige, ontslagnemende regering de zogenaamde ‘lik-op-stukboete’. Sindsdien kan wie betrapt wordt op winkeldiefstal meteen een boete krijgen die oploopt tot 350 euro. Maar dat is volgens de uitbaters een slag in het water. Amper 5% van de zelfstandige supermarkttuitbaters

heeft naar eigen zeggen al ervaring met het lik-op-stukbeleid. “De hulp van de politie is bijna onbestaande”, zegt Verhoeven. “Meestal krijg ik vier tot zes maanden later een brief in de bus dat de zaak geseponeerd is. Het is al gebeurd dat een dief die werd meegenomen door de politie, twee uur later wéér in de winkel stond om te stelen.”



Dieven die Werner betraft, biedt hij aan om meteen een minnelijke schikking van 150 euro aan te gaan. Dan belt hij de politie niet.

© vincent duterne/photo news

### **150 euro administratiekosten**

Steeds meer handelaars nemen dan ook zelf het heft in handen, stelt Buurtsuper vast. Ruim één op de tien uitbaters (13%) zegt dat ze een winkeldief al eens zélf een schadevergoeding hebben laten betalen, zonder tussenkomst van de politie. Het is een systeem dat komt overgewaaid vanuit Nederland. Zo passen supermarktketens Albert Heijn en Jumbo het ook al bij ons toe. Zij laten betrapte winkeldieven een minnelijke schikking van 141 euro ‘administratiekosten’ betalen. In ruil voor die afkoopsom wordt

er geen politie bijgehaald. De winkelier spaart administratieve en juridische rompslomp uit én recupereert een deel van z'n kosten.

Je hebt twee types winkeldieven: zij die zeker niet in contact willen komen met de politie en schikken. Een andere groep - vaak drugsverslaafden - zegt: 'Bel de politie maar'

Zelfstandig supermarktuutbater Werner Verhoeven

Ook Verhoeven past het systeem toe. "Als we een dief betrappen, laat ik hem uiteraard eerst de gestolen goederen afrekenen. Nadien krijgt hij van mij de keuze: 150 euro administratiekosten betalen of anders haal ik de politie erbij. Daarbij heb je twee types: zij die zeker niet in contact willen komen met de politie en akkoord gaan. Een andere groep - vaak drugsverslaafden - zegt: 'Bel de politie maar.' Daarbij krijgen ze van mij ook een winkerverbod. Al is dat moeilijk om daadwerkelijk te handhaven."

### **Grijze zone**

Toch bevindt het systeem om een minnelijke schikking af te sluiten met een winkeldief zich wettelijk nog in een grijze zone in ons land. Al in 2017 bereikte de toenmalige regering een principiële akkoord rond het 'afrekenen met winkeldieven' - waarbij de regels voor een vrijwillige minnelijke schikking tussen een betrapte winkeldief en een winkelier zonder tussenkomst van de politie werden vastgelegd. Maar zeven jaar later is de regeling nog steeds niet omgezet in wetgeving, hekelt Buurtsuper. De organisatie lanceert daarom een petitie onder de noemer 'wij zijn het beu', waarin het om effectieve maatregelen vraagt aan de nieuw te vormen regering. "Ofwel geeft de nieuwe regering handelaars de mogelijkheid om zelf af te rekenen met winkeldiefstal, ofwel moet ze samen met politie en parket een beleid ontwikkelen dat winkeldiefstal niet langer als een te verwaarlozen vorm van criminaliteit beschouwt."

## **“Winkeldieven kosten ons 1 procent omzet”: supermarkten willen extra maatregelen tegen piekend aantal diefstallen (Bron Gazet Van Antwerpen)**

**Het aantal winkeldiefstallen in supermarkten staat op het hoogste niveau in tien jaar. Liefst negen op de tien uitbaters wordt er wekelijks mee geconfronteerd. De sector kijkt naar de politiek voor oplossingen. En naar de Nederlanders.**

De politie registreerde in ons land vorig jaar welgeteld 24.021 winkeldiefstallen, een toename van ruim 3 procent tegenover 2022. Maar dat is wellicht het topje van de ijsberg. “Slechts 11 procent van de diefstallen wordt effectief aangegeven. Het reële aantal diefstallen ligt vele malen hoger”, zegt Luc Ardies van Buurtsuper.be, de supermarktorganisatie van Unizo. Hij luidt de alarmbel namens een “moedeloze” sector.

In een bevraging van Buurtsuper.be zeggen negen op de tien winkeluitbaters dat ze wekelijks worden geconfronteerd met een diefstal. Charlotte Sierens (37) schrikt niet van dat cijfer. Zij runt samen met haar ouders de Carrefour Express op de Turnhoutsebaan in Borgerhout.

“Ja, het probleem is erger geworden”, vertelt ze. “De laatste keer dat we iemand hebben betrapt, is nog maar een paar dagen geleden. De ene keer gaat het om een blikje bier, de andere keer wandelen ze met een hele zak vol boodschappen voorbij de kassa. Ik weet niet waarom het zo’n plaag is geworden. Misschien komt het door alle prijsstijgingen.”

### **100 miljoen euro verlies**

Dat producten de laatste jaren duurder zijn geworden, is niemand ontgaan. Maar de belangrijkste oorzaak van de recente piek in winkeldiefstallen lijkt toch de razendsnelle intrede van de zelfscankassa. Volgens SODA, een Nederlands bedrijf dat winkels bijstaat in de problematiek, krijgt de gemiddelde supermarkt ongeveer vijf tot tien keer per dag een dief over de vloer. De producten die het vaakst gestolen worden, zijn specifiek kipfilet, vlees en vis in het algemeen, tandpasta en cosmeticaproducten. In de helft van de gevallen gaat het om vergetelheid van de klant aan de zelfscankassa. Niet echt diefstal dus, maar daarom niet minder problematisch voor de winkelier.

Supermarktketen Jumbo, die fors inzet op zelfscankassa’s, schat dat het omzetverlies in 2023 neerkwam op 100 miljoen euro. Dat zou zelfs meer zijn dan de winst die het Nederlandse bedrijf maakte dat jaar. Toch blijven de meeste supermarkten overtuigd vasthouden aan zelfscans omdat het gemakkelijker is voor de klant en goedkoper voor de uitbater.

## **Nederlandse oplossing**

Volgens Buurtsuper.be verliest de sector jaarlijks 1 procent omzet door winkeldiefstal. Dat terwijl heel wat zelfstandige supermarkten al met moeite winst maken. De organisatie vraagt daarom extra maatregelen van de onderhandelaars voor een nieuwe federale regering.

“De huidige regering zou lik-op-stukbeleid voeren, maar daar is uiteindelijk weinig van in huis gekomen”, betreurt Ardies. “In Nederland kunnen zaakvoerders zelf een dading sluiten met de winkeldief, waarbij onmiddellijk een schadevergoeding wordt betaald. Vervolgens kan de winkelier de dading opsturen naar parket en politie, zodat die een pv kan opstellen.”

Ook volgens Carrefour-uitbaatster Charlotte is de huidige aanpak omslachtig, zeker gezien de omvang van het probleem. “Het is erg om te zeggen, maar meestal laten we dieven gewoon hun gestolen producten betalen. Op de politie is het meestal twintig minuten wachten. Die tijd kan ons personeel niet altijd missen, zeker niet voor één blikje Cara Pils.”

**Marnix Int Panis**

## **Le vol à l'étalage à son plus haut niveau depuis 10 ans: les supermarchés veulent agir (Bron : La Libre Belgique)**

**Le nombre de vols à l'étalage en Belgique a atteint l'année dernière son plus haut niveau depuis dix ans. De plus en plus de commerçants imposent eux-mêmes un dédommagement au voleur pris en flagrant délit, sans que la police n'intervienne. C'est ce que rapporte Buurtsuper.be, l'organisation des exploitants de supermarchés indépendants d'Unizo, qui demande aux négociateurs du gouvernement fédéral de faire du vol à l'étalage une priorité.**

L'année dernière, la police a enregistré 24.021 vols à l'étalage en Belgique, a indiqué Buurtsuper.be lundi, sur la base des statistiques de la criminalité pour l'année 2023. Il s'agit d'une légère augmentation (+3,24 %) par rapport à l'année précédente, pour atteindre le niveau le plus élevé depuis dix ans.

"Sachant que seuls 11% des vols sont effectivement signalés par les commerçants, le nombre réel de vols est un multiple du nombre de signalements", a déclaré Luc Ardies, directeur de Buurtsuper.be. Dans une enquête réalisée par l'organisation, neuf propriétaires de magasins sur dix déclarent être confrontés à un vol chaque semaine.

"Le découragement dans le secteur est particulièrement élevé", a ajouté Luc Ardies. Il souligne que l'impact sur les commerçants touchés est "énorme". "Les études montrent que le vol à l'étalage fait perdre jusqu'à 1% du chiffre d'affaires, ajoute-t-il. "En conséquence, jusqu'à la moitié du bénéfice net peut être perdue."

## **Winkeldiefstallen op hoogste niveau in tien jaar: supermarkten willen maatregelen (Bron: Belang van Limburg)**

**Het aantal winkeldiefstallen in ons land is vorig jaar gestegen tot het hoogste niveau in tien jaar. Steeds meer winkeliers leggen een betrapte dief zelf een schadevergoeding op, zonder dat de politie tussenbeide komt. Dat meldt Buurtsuper.be, de Unizo-organisatie van zelfstandige supermarktuitleiders, die aan de onderhandelaars van de federale regering vraagt om van winkeldiefstal een prioriteit te maken.**

De politie registreerde in ons land vorig jaar welgeteld 24.021 winkeldiefstallen, zo meldt Buurtsuper.be maandag op basis van de criminaliteitsstatistieken voor 2023. Het gaat om een lichte toename (+3,24 procent) ten opzichte van een jaar eerder, tot het hoogste niveau in tien jaar.

“In de wetenschap dat slechts 11 procent van de diefstallen effectief door handelaars wordt aangegeven, is het reële aantal diefstallen een veelvoud van het aantal aangiftes”, zegt Luc Ardies, directeur van Buurtsuper.be. In een bevraging van de zelfstandigenorganisatie zeggen negen op de tien winkeluitleiders dat ze wekelijks geconfronteerd worden met een diefstal.

“De moedeloosheid in de sector is bijzonder groot”, aldus Ardies. Hij wijst erop dat de impact voor de getroffen handelaars “gigantisch” is. “Onderzoek wijst uit dat tot 1 procent van de omzet verloren gaat door winkeldiefstal”, klinkt het. “Hierdoor kan tot de helft van de nettowinst verloren gaan.”



## BRON: BELGA

Persbericht Buurtsuper 22/07/24

“Wij zijn het beu!” - Supermarkten vragen om winkeldiefstal eindelijk aan te pakken

Het aantal winkeldiefstallen in ons land is eens te meer gestegen en is het hoogste in tien jaar. Steeds meer winkeliers leggen een betrachte dief zelf een schadevergoeding op, zonder dat de politie tussenbeide komt. Buurtsuper.be, de UNIZO-organisatie van supermarkten vraagt aan de onderhandelaars van de federale regering om van winkeldiefstal een prioriteit te maken.

Nooit registreerde de federale politie de afgelopen tien jaar meer winkeldiefstallen dan vorig jaar. Dat blijkt uit de criminaliteitsstatistieken van 2023, die recent gepubliceerd werden. De politie registreerde in ons land vorig jaar welgeteld 24.021 winkeldiefstallen. Een lichte toename (+3,24%) tegenover vorig jaar en opvallend: het hoogste aantal in tien jaar tijd. Gemiddeld werden vorig jaar bijna 66 winkeldiefstallen per jaar aangegeven.

Buurtsuper.be, de federatie van zelfstandige supermarktuutbaters, trekt aan de alarmbel en spreekt van een echte plaag. “In de wetenschap dat slechts 11% van de diefstallen effectief door handelaars wordt aangegeven, is het reëel aantal diefstallen een veelvoud van het aantal aangiftes”, stelt Luc Ardies, directeur van Buurtsuper.be. In een bevraging van de zelfstandigenorganisatie zeggen negen op de tien winkeluutbaters dat ze wekelijks geconfronteerd worden met een diefstal. “De moedeloosheid in de sector is bijzonder groot”, stelt Ardies. Hij wijst erop dat de impact voor de getroffen handelaars “gigantisch” is. “Onderzoek wijst uit dat tot 1% van de omzet verloren gaat door winkeldiefstal”, klinkt het. “Hierdoor kan tot de helft van de nettowinst verloren gaan.”

Drie regeringen geleden keurde de Ministerraad het voorstel ‘Afrekenen met winkeldieven’ van Buurtsuper.be goed, maar sneuvelde uiteindelijk het project in de uitwerking ervan. Dat project is nochtans succesvol in Nederland en zorgt ervoor dat politie bij betrapting van winkeldieven niet ter plaatse moet komen. Er wordt een zogenaamde dading gesloten tussen zaakvoerder en winkeldief waarbij een schadevergoeding wordt betaald. De dading wordt geformaliseerd door een standaardformulier dat de winkelier opstuurt naar de politie die een PV opmaakt en parktet op de hoogte brengt, maar er volgt geen strafrechtelijke procedure. Afgelopen regering werd als alternatief voor ‘Afrekenen met winkeldieven’ het zogenaamde lik-op-stuk beleid in gevoerd door de Minister van Justitie. Hier zou de politie wél ter plaatse komen en zou ze een ‘Onmiddellijke Minnelijke Schikking’ met de winkeldief treffen waardoor deze na betaling van een GAS-boete, net zoals bij ‘Afrekenen met winkeldieven’, eveneens geen strafrechtelijke procedure riskeert. Maar ook dat project geraakte, behouden een aantal gevallen in Limburg, niet van de grond. Volgens een recente enquête van Buurtsuper.be heeft amper 5% van de zelfstandige supermarktuutbaters afgelopen jaar ervaring gehad met dat ‘Lik-op-stukbeleid’.

Onlangs werd een zelfstandige supermarkt door de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken geverbaliseerd omdat een klant werd gevraagd om haar boodschappentas aan de kassa te openen. Ook het bordje dat klanten vraagt om dat spontaan te doen, moest worden weggenomen. De zaakvoerder moest een minnelijke schikking betalen van €4500 op straffe van een boete van €25.000. Luc Ardies van Buurtsuper.be hierover: “Blijkbaar is het gemakkelijker om een zaakvoerder, die zijn eigendom wil beschermen, een schikking van €4500 op te leggen, dan winkeldieven één van €150.” Buurtsuper.be getuigt van de frustratie die bij vele van haar leden leeft ten aanzien van het winkeldiefstalbeleid in ons land.

Steeds meer handelaars nemen dan ook zelf het heft in handen, stelt Buurtsuper vast. Ruim één op de tien uitbaters (13%) zegt dat ze een winkeldief al eens zélf een schadevergoeding hebben laten betalen, zonder tussenkomst van de politie. Buurtsuper.be verkiest echter dat een nieuwe federale regering eindelijk werk zou maken van het probleem van winkeldiefstal. Zeven jaar na de goedkeuring van de toenmalige Ministerraad pleit zij ervoor om ‘Afrekenen met winkeldieven’, zoals het in Nederland al vele jaren succesvol wordt toegepast, uit te voeren. De organisatie lanceert daarom een petitie onder de noemer ‘Wij zijn het beu’, “Ofwel geeft de nieuwe regering handelaars de mogelijkheid om zelf af te rekenen met winkeldiefstal, ofwel moet ze samen met politie en parket een beleid ontwikkelen dat winkeldiefstal niet langer als een te verwaarlozen vorm van criminaliteit beschouwt.”

Link naar persbericht: Supermarkten vragen om winkeldiefstal eindelijk aan te pakken - Buurtsuper