

## Funcieclassificatie

### Referentie

CAO 4/7/02, KB 1/10/03, BS 8/12/03, geldig vanaf 1/10/01, voor onbepaalde duur gewijzigd door CAO 13/1/03, KB 2/3/04, BS 16/6/04, geldig vanaf 1/1/03 voor onbepaalde duur, gewijzigd door CAO 15/6/10, geldig vanaf 1/7/10 voor onbepaalde duur, gewijzigd door CAO 14/12/12, geldig vanaf 1/1/12 voor onbepaalde duur, opgeheven door CAO 4/9/17, reg.nr. 142093, geldig van 1/8/17 voor onbepaalde duur, CAO 4/9/17, reg.nr. 142094, geldig van 1/1/18 voor onbepaalde duur

### Indeling

#### VOORAFGAANDE OPMERKINGEN

1. De functies geven recht op het overeenstemmend loon in zoverre dat zij in hoofdzaak zowel voltijds als deeltijds worden uitgeoefend.
2. Bij de aanwerving kan er gedurende de proef een stage in de onmiddellijk lagere categorie worden opgelegd aan de bedienden die geen jaar ondervinding in de functie hebben; deze bepaling is evenwel niet toepasselijk op de bedienden gebonden door een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd of bepaald werk.\*
3. Het is wenselijk bij de indiensttreding de uit te voeren taak vast te stellen in een geschreven arbeidsovereenkomst die door beide partijen wordt ondertekend. Elke wijziging van functie moet er eveneens in opgenomen worden.\*
4. De opgesomde functies gelden enkel als voorbeeld.
5. De werkgever moet de bediende schriftelijk inlichten tot welke categorie hij behoort en hem iedere categoriewijziging meedelen.
6. Om de anciënniteit voor de loonschaal in de onderneming te berekenen wordt rekening gehouden met het laatste jaar binnen een middenstandsléerovereenkomst en dit in dezelfde onderneming.
7. De loonschalen zijn afhankelijk van het totaal aantal verkooppersoneelsleden en winkelkassiers :

#### de eerste groep

- ondernemingen met 1 verkooppunt die gedurende de laatste 12 maanden gemiddeld 1 tot en met 10 verkooppersoneelsleden en winkelkassiers in dienst hebben;
- ondernemingen met meerdere verkooppunten en de bedrijven van de leurrehandel waarvan het totaal aantal verkooppersoneelsleden en winkelkassiers 15 personen niet overtreft.

#### de tweede groep

- ondernemingen met 1 verkooppunt die gedurende de laatste 12 maanden gemiddeld meer dan 10 verkooppersoneelsleden en winkelkassiers in dienst hebben;
- ondernemingen met meerdere verkooppunten en de bedrijven van de leurrehandel waarvan het totaal aantal verkooppersoneelsleden en winkelkassiers 15 personen overtreft.

Om te bepalen of een onderneming tot de eerste of de tweede groep behoort, moet volgende in acht genomen worden :

! Leerlingen met een erkende middenstandsléerovereenkomst en personeel in het alternerend leren & werken tewerkgesteld worden NIET beschouwd als verkooppersoneel noch als winkelkassiers.

! Deeltijds verkooppersoneel en/of winkelpersoneel komen als hele of halve eenheid in aanmerking naargelang in de arbeidsovereenkomst een arbeidsduur van meer of minder dan de 1/2 van de wekelijkse arbeidsduur bedongen is.

1. Om uit te maken of een werkgever 20 of meer werknemers tewerkstelt, moet men het gemiddelde berekenen van de tewerkstelling tijdens het 4de kwartaal van het 'kalenderjaar – 2' en het 1ste tot en met het 3de kwartaal van het 'kalenderjaar – 1'. Het gemiddelde wordt verkregen door het totaal aantal werknemers in dienst op het einde van ieder van de bedoelde kwartalen te delen door het aantal kwartalen waarvoor een aangifte werd ingediend.

Bij het eerste jaar tewerkstelling is het in aanmerking te nemen aantal het aantal werknemers tewerkgesteld op de laatste dag van het eerste burgerlijk kwartaal waarvoor betrokken onderneming een aangifte bij de Rijksdienst voor Sociale Zekerheid heeft ingediend.

## BEROEPSCATEGORIEEN

### ADMINISTRATIEF PERSONEEL

#### EERSTE CATEGORIE

- bediende belast met het klasment en andere kleine werkjes;
- facturist (gewoon afschrijven);
- telefonist (één enkele post);
- ...

Voor zover de bediende minder dan 12 maanden anciënniteit heeft in de onderneming (< 20 werknemers) of voor zover de bediende geen 6 maanden anciënniteit heeft in de onderneming (≥ 20 werknemers). **Vanaf 2018: voor zover de bediende geen 6 maanden anciënniteit heeft in de onderneming.**

#### TWEDE CATEGORIE

- facturist en verificateur;
- typist;
- magazijnbediende;
- "comptometer"-bediende;
- inventarisbediende;
- winkelpersoneel;
- telefonist-standaardist of telefonist belast met het verstrekken van technische inlichtingen;
- bedienden van de eerste categorie met 12 maanden of meer anciënniteit in de onderneming (< 20 werknemers) of met 6 maanden of meer anciënniteit in de onderneming (≥ 20 werknemers). **Vanaf 2018: bedienden van de eerste categorie met 6 maanden of meer anciënniteit in de onderneming;**
- ...

#### TWEDE CATEGORIE BIS (enkel voor werknemers behorend tot loongroep II)

De winkelpersoneel met 4 jaar ervaring en met 5 jaar anciënniteit in de onderneming en in de functies van verkoper of winkelpersoneel.

#### DERDE CATEGORIE

- bediende voor de lonen;
- hulpboekhouder;

- bediende aan de boekhoudmachine;
- stenotypist;

#### VIERDE CATEGORIE

- boekhouder;
- directiesecretaris;
- etalagist-decorateur;
- ...

#### VIJFDE CATEGORIE enkel in ondernemingen van de 2de groep

- aankoper verantwoordelijk voor de bevoorrading van een afdeling;
- boekhouder-kassier;
- hoofdetalagist-decorateur;
- ...

#### VERKOOPPERSONEEL

##### EERSTE CATEGORIE

- beginneling-verkoper jonger dan 18 jaar;
- verkoper van 18 jaar en ouder;
- bediende belast met het aanvullen van de 'rayons' in de zelfbediening in opdracht van de werkgever, de filiaalhouder of de verkoper en die toevallig de functie van verkoper of kassier waarneemt;
- ...

Voor zover de bediende minder dan 12 maanden anciënniteit heeft in de onderneming (< 20 werknemers) of voor zover de bediende geen 6 maanden anciënniteit heeft in de onderneming (≥ 20 werknemers). **Vanaf 2018: voor zover de bediende geen 6 maanden anciënniteit heeft in de onderneming.**

##### TWEDE CATEGORIE

- bedienden van de eerste categorie met 12 maanden of meer anciënniteit in de onderneming (< 20 werknemers) of met 6 maanden of meer anciënniteit in de onderneming (≥ 20 werknemers). **Vanaf 2018: bedienden van de eerste categorie met 6 maanden of meer anciënniteit in de onderneming;**
- verkoopadviseur vanaf 18 jaar in de afdelingen van de zelfbediening voor zover hij 12 maand beroepservaring in de onderneming heeft;
- helper-etalagist;
- de handelsvertegenwoordiger gedurende zijn proefperiode;\*
- ...

##### TWEDE CATEGORIE BIS (enkel voor werknemers behorend tot loongroep II)

De verkoper met 4 jaar werkervaring en met 5 jaar anciënniteit in de onderneming en in de functies van verkoper of winkelkassier.

##### DERDE CATEGORIE

A° eerste verkoper (andere dan voorzien in de 4de categorie) = verkoper die de werkgever, de filiaalhouder of de afdelingschef regelmatig bijstaat in de organisatie van de verkoop door namelijk het werk van het verkooppersoneel te coördineren.

## B° helper-etalagist-decorateur

C° meer-gekwalificeerde verkoper = verkoper met 3 jaar verkoopservaring in de branche en in hetzelfde bedrijf en die tegelijk aan volgende vereisten voldoet : hij heeft een grondige kennis van de verkooptechnieken en verkoopt artikelen waarbij een uitgebreide verkoopargumentatie moet worden aangevoerd in een gespecialiseerde winkel of afdelingen met diensten waar de handelsactiviteit onder meer bestaat uit de verkoop van niet alledaagse artikelen zoals :

- woon- en kantooruitrusting
- vrijetijdsbesteding
- fotografie en optiek
- juwelierskunst, edelsmederij en juwelmakerij
- huishoudelijke apparaten
- kunstvoorwerpen
- delicatessen
- muziekinstrumenten
- uurwerkmakerijen
- speelgoed
- kledij
- schoenen
- radio, TV en hi-fi
- schoonheidsproducten
- ...

DIT BETEKENT DUS dat verkoops personeel met 3 jaar verkoopservaring in de eigen gespecialiseerde zaak (bv kledingboetiek) en die klanten adviseren, in categorie 3 moeten worden ondergebracht.

Daarentegen wordt een verkoper in een supermarkt waar ook non-food (kledij) wordt verkocht meestal niet onder categorie 3 geplaatst, vermits er doorgaans geen verkoopsgesprek mee gepaard gaat.

## D° de handelsvertegenwoordiger met minder dan 3 jaar ervaring

**! In een winkel waar het verkooppersoneel werkt zonder bestendig toezicht van de werkgever, van een lid van het kaderpersoneel of van een filiaalhouder moet één van de verkopers tenminste worden geklasseerd in de derde categorie.**

## VIERDE CATEGORIE

- gekwalificeerde eerste verkoper = verkoper die tegelijk beantwoordt aan de eisen van de eerste verkoper en de meer-gekwalificeerde verkoper;
- de handelsvertegenwoordiger met meer dan 3 jaar ervaring.

## VIJFDE CATEGORIE

verkoopchef, slechts in de ondernemingen uit de tweede groep

## FILIAALHOUDERS

De filiaalhouder = bediende die zonder bestendig toezicht noch dagelijkse controle van de werkgever, de verantwoordelijkheid draagt van het dagelijks beheer van een winkel, wat tegelijk inhoudt administratieve taken, organisatie van het werk, verantwoordelijkheid van de tekorten in voorraad en kas en de algemene organisatie van de verkoop (voorraad, assortiment, klanten).

Onder 'bestendig toezicht' moet worden verstaan de regelmatige aanwezigheid in de verkoopplaats, van de werkgever of van een lid van het kaderpersoneel belast met bedoeld toezicht.

Ten einde vast te stellen of het loon van de filiaalhouder de vastgestelde minimumbedragen bereikt, wordt er rekening gehouden zowel met het vast en veranderlijk loon als met de eventueel andere voordelen in natura.

In het geval dat het baremaloon van de filiaalhouder lager ligt dan het loon van de gekwalificeerde eerste verkoper, moeten ook het variabel loon en de eventuele andere voordelen van allerlei aard in rekening worden gebracht. Ligt het samengestelde loon van de filiaalhouder op dat moment nog lager dan de gekwalificeerde eerste verkoper, wordt het (samengestelde) loon van de filiaalhouder opgetrokken tot dat baremaloon.

\*: wordt niet meer vermeld in de cao van 4/9/17.

## DISCLAIMER

©Liantis juridische dienst

Liantis juridische dienst verzorgt de sociaaljuridische dienstverlening voor alle kantoren en diensten van Liantis sociaal secretariaat vzw, ESS 510, en voor de andere rechtspersonen van Liantis.

Wij geven u deze informatie op vrijwillige basis. Daarbij streven we er steeds naar om dit op een zeer zorgvuldige manier te doen. Gelet op deze middelenverbintenis, kan op basis van deze informatie nooit de aansprakelijkheid van Liantis sociaal secretariaat vzw of een andere rechtspersoon van Liantis ingeroepen worden.